

# 2025 年度(令和 7 年度) 児童発達支援事業所リバシティ

## 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日:2025 年 10 月 6 日

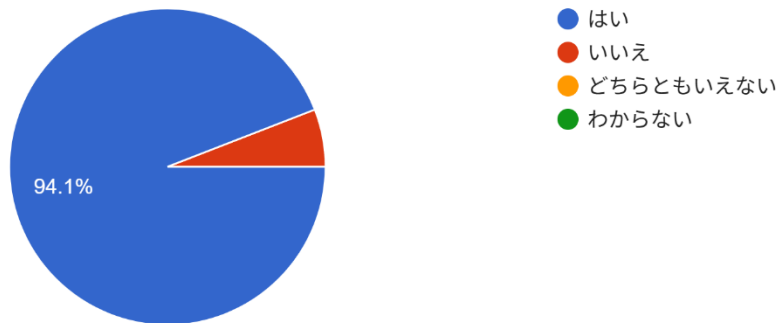
事業所名:リバシティ

対象人数(保護者) 24 名 回答者数 17名 回答率 70%

### 【環境・体制整備】

1.こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

17 件の回答



#### 保護者からの意見:

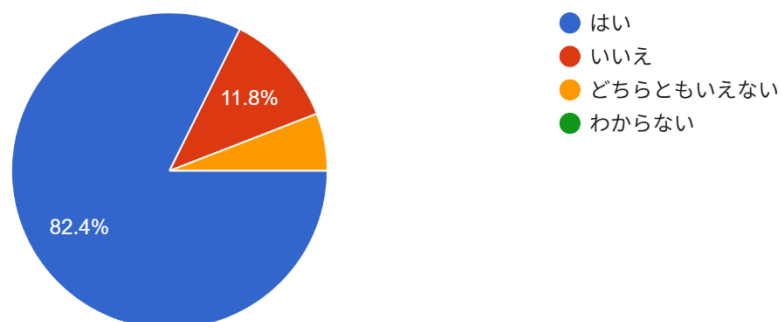
- ・玄関や廊下、階段等がもう少し広いとすれ違えたりするので嬉しい。
- ・動きのあるお部屋は特に広くとってあると思います。

#### ご意見を踏まえた対応:

- ・動線等を検討し、安全に配慮してまいります。

## 2.職員の配置数は適切であると思いますか。

17 件の回答



### 保護者からの意見:

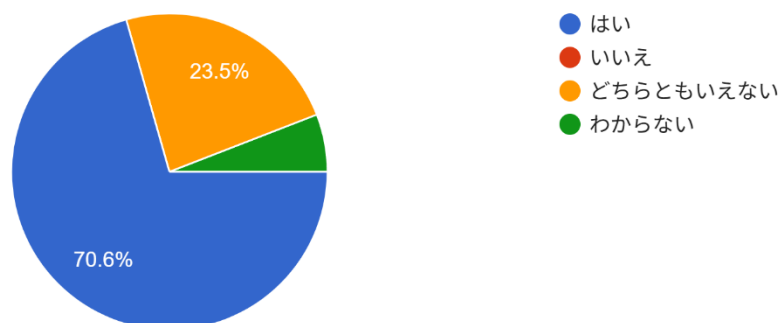
- ・以前よりも職員の方々が大変そうだと思う時がある
- ・1対1で本人も分かりやすい環境だと思います。
- ・もっと専門的な先生が増えてほしいです

### ご意見を踏まえた対応:

今後も、スタッフ各自自己研鑽に努めてまいります。

## 3.生活空間は、こどもにわかりやすく構造化され...いよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

17 件の回答



### 保護者からの意見:

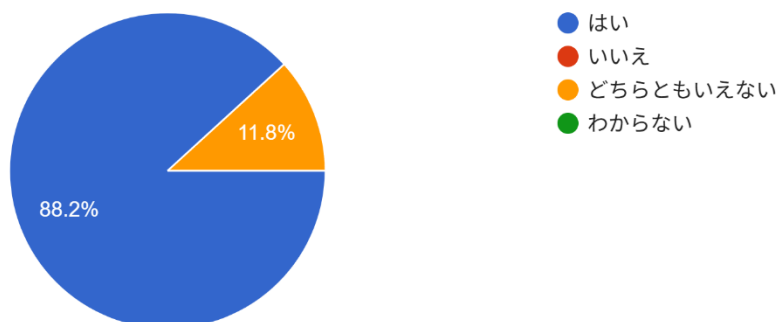
- ・わかりやすく色の名前で部屋を分けていて、この色の部屋ではこの様な事をする子どもは理解している。また小集団活動においてクールダウンスペースを設けていただけてありがたいです。
- ・青い部屋と黄色い部屋に分かれていて、本人も切り替えやすくいいと思います。
- ・視覚で分かるような環境ですが、一戸建てのため階段は狭く感じます
- ・体を動かす部屋、手先を動かす部屋とに分かれていることが特色だと思う
- ・見学時にみただけなので記憶も薄れてますが工夫されていたと感じました。

### ご意見を踏まえた対応:

構造化についてご理解をいただきありがとうございます。

4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に...の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

17 件の回答



**保護者からの意見:**

- ・全体的に掃除も行き届いていて気持ちよく過ごさせています。ありがとうございます。
- ・おむつのゴミ箱がいっぱいの時があります

**ご意見を踏まえた対応:**

おむつのゴミ回収の頻度を上げてまいります。

5.こどものことを十分に理解し、こどもの特性等...門性のある支援が受けられていると思いますか。

17 件の回答



**保護者からの意見:**

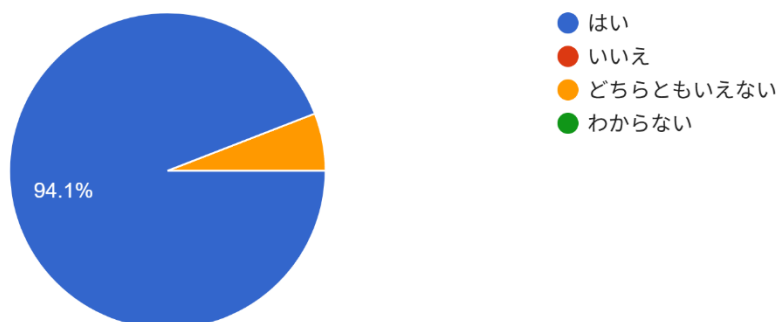
- ・有資格者がいるという強みがあらわれていると思う
- ・こちらでお世話になって 4 カ月近くで、子供も先生方もコミュニケーションや特性を知って頂いてこちらも月一の振替で相談ができて助かっています。

**ご意見を踏まえた対応:**

ありがとうございます。今後もよい支援が提供できるよう励んでまいります。

6.事業所が公表している支援プログラム（※2）は...について示し、公表することが求められています。

17件の回答



**保護者からの意見:**

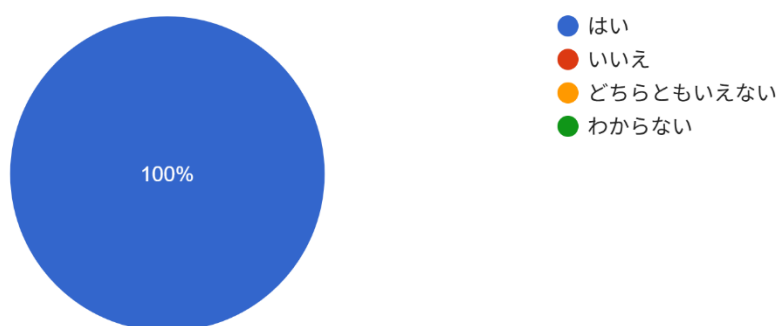
- ・保護者への面談時に、十分に保護者や子どもに寄り添い、細かい部分まで話し合い、納得した個別支援計画で支援していただけている。
- ・生活の事も考えてくださって助かっています。

**ご意見を踏まえた対応:**

ありがとうございます。今後もよい支援が提供できるよう励んでまいります。

7.こどものことを十分理解し、こどもと保護者の二...意を得ることが義務付けられているものです。

17件の回答



**保護者からの意見:**

- ・保護者への面談時に、十分に保護者や子どもに寄り添い、細かい部分まで話し合い、納得した個別支援計画で支援していただけている。
- ・生活の事も考えてくださって助かっています。

**ご意見を踏まえた対応:**

ありがとうございます。今後もよい支援が提供できるよう励んでまいります。

8.個別支援計画には、児童発達支援ガイドライン...具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

17 件の回答



保護者からの意見:—

ご意見を踏まえた対応:—

9.個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

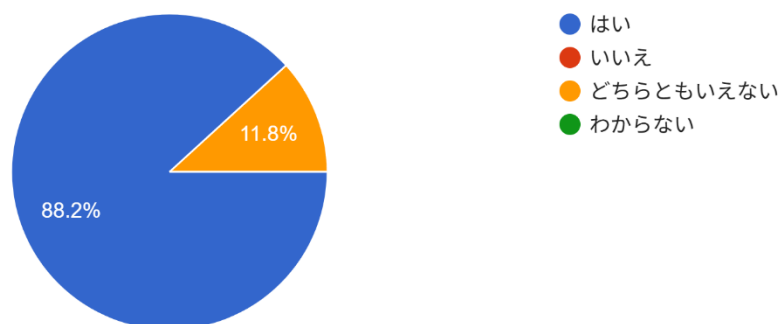
17 件の回答



保護者からの意見:—

ご意見を踏まえた対応:—

10.事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※4  
「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で...み合わせて実施されることが想定されています。  
17 件の回答



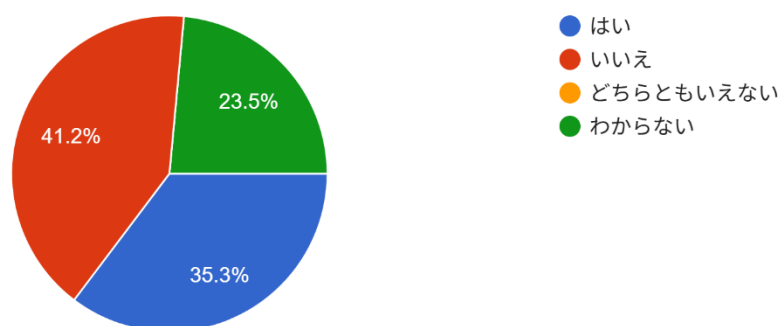
保護者からの意見:

・日々、子供の状態に合わせて臨機応変に変えていただいていると思う

ご意見を踏まえた対応:

ありがとうございます。

11.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や...他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。  
17 件の回答



保護者からの意見:—

ご意見を踏まえた対応:

個別支援に重点を置き支援しているため、こうした取り組みは行なっておりません。

12.事業所を利用する際に、運営規程、支援プロ...利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

17 件の回答

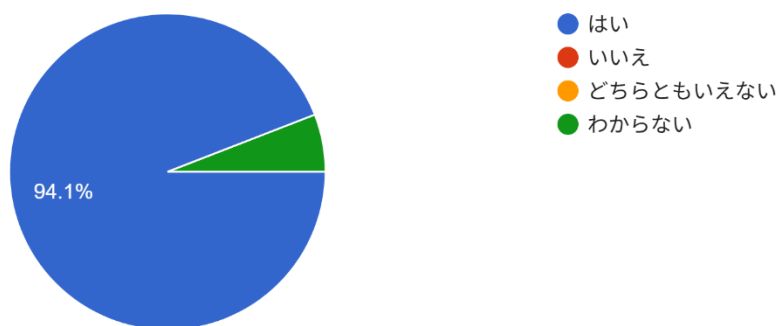


保護者からの意見:—

ご意見を踏まえた対応:—

13.「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

17 件の回答

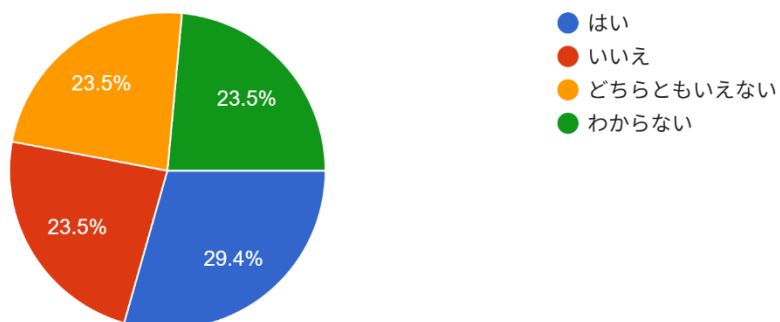


保護者からの意見:—

ご意見を踏まえた対応:—

14.事業所では、家族に対して家族支援プログラム...り、こどもの行動変容することを目標とします。

17 件の回答



**保護者からの意見：**

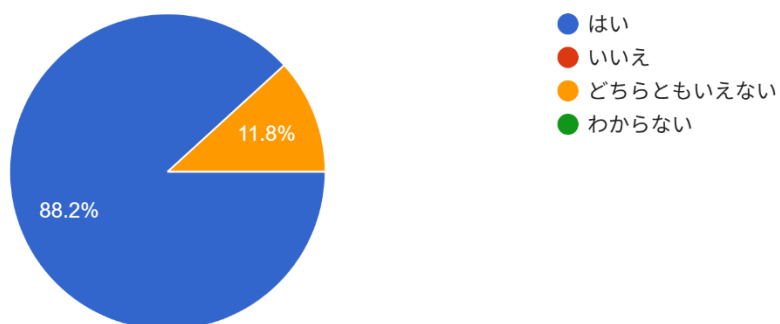
・開催されるなら参加してみたい。

**ご意見を踏まえた対応：**

家族支援の面談や子育てサポート支援(支援場面見学)に取り組んでおります。ご活用ください。

15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、...状況について共通理解ができていると思いますか。

17 件の回答



**保護者からの意見：**

・以前は毎回フィードバックの時間があったが現在はなく、そういった面で以前よりもお互いの理解はできていないと思う

・子どもについての情報伝達が出来ていないことがあり不安な気持ちになった

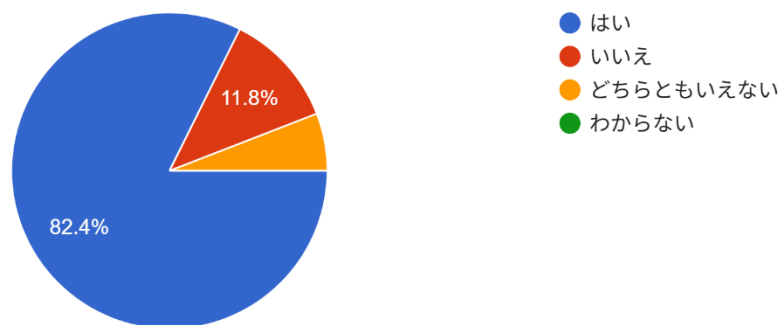
**ご意見を踏まえた対応：**

フィードバックの仕方について、再検討させていただきます。



16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

17 件の回答



保護者からの意見:

- ・心理士さんがいなくなってしまうと相談がしにくい
- ・以前心理士の方がいらした際は面談の機会がありましたが、辞めてしまったからはご相談しづらくなりました

ご意見を踏まえた対応:

相談支援体制の検討と、スタッフのスキル向上に努めてまいります。

17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

17 件の回答

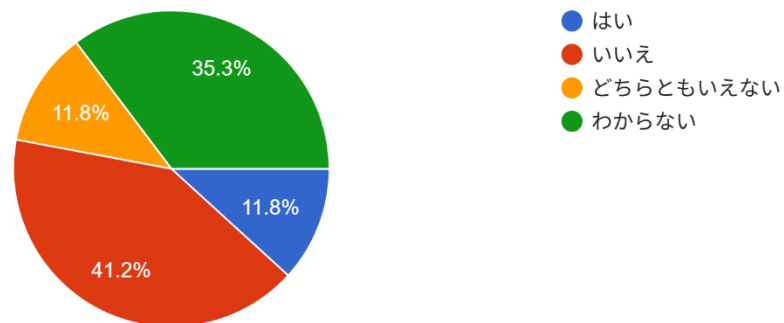


保護者からの意見:—

ご意見を踏まえた対応:—

18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催...れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

17 件の回答



**保護者からの意見:**

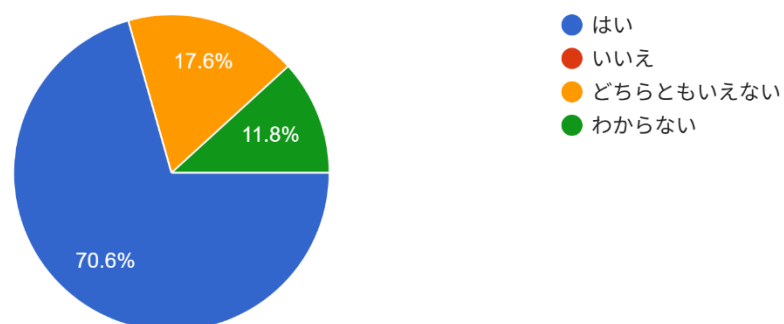
- ・以前あった音楽イベントなどがまたあれば参加したい。
- ・子どもたちと一緒に音楽のプログラムに楽しく参加させていただき、保護者同士の交流の場にもなっていたので、またそのようなプログラムがあればぜひ参加したいです！
- ・特に開催の希望はないです

**ご意見を踏まえた対応:**

現在開催しておりません

19.こどもや家族からの相談や申入れについて、...れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

17 件の回答



**保護者からの意見:**

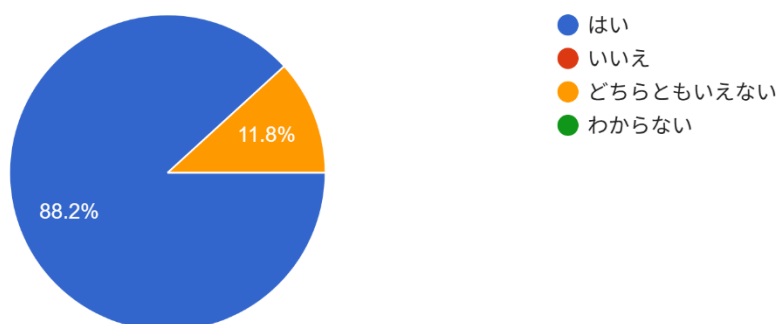
- ・以前より時間、人員ともに余裕がなくなり話はしにくくなったし、相談までに少し時間がかかる印象

**ご意見を踏まえた対応:**

相談支援体制について再検討させていただきます。

20.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

17 件の回答



保護者からの意見:

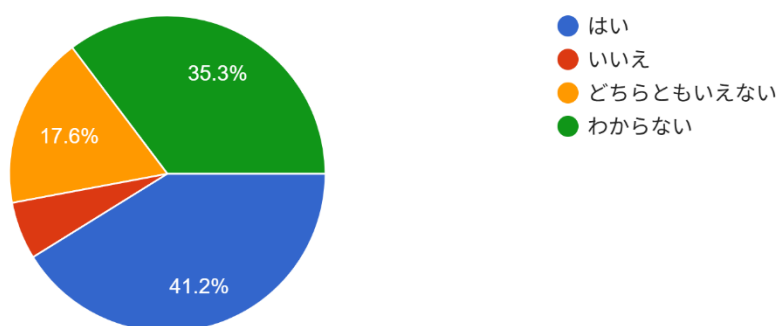
・子どもについての情報伝達が出来ていないことがあり不安な気持ちになった

ご意見を踏まえた対応:

情報共有を徹底してまいります。

21.定期的に通信やホームページ・SNS等で、活...果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

17 件の回答



保護者からの意見:—

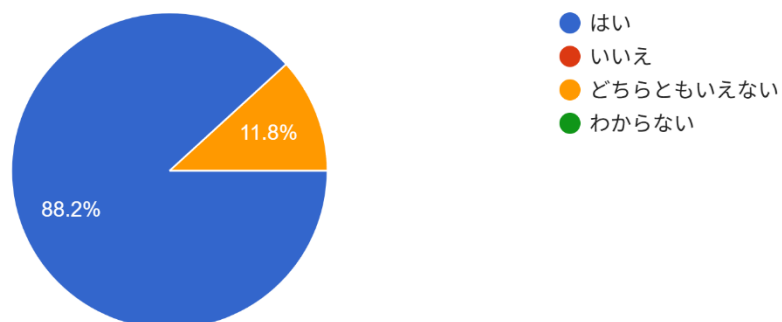
ご意見を踏まえた対応:

ホームページと公式 LINE を新設いたしました。

ご確認お願いいたします。

22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

17 件の回答

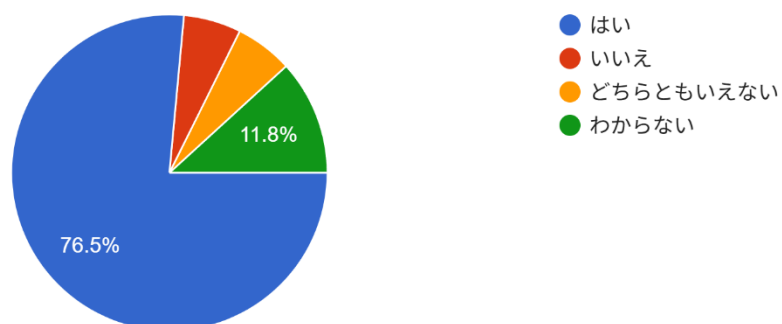


保護者からの意見:—

ご意見を踏まえた対応:—

23.事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対...また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

17 件の回答



保護者からの意見:

・避難訓練は定期的にあるが、良くわからないものもある。

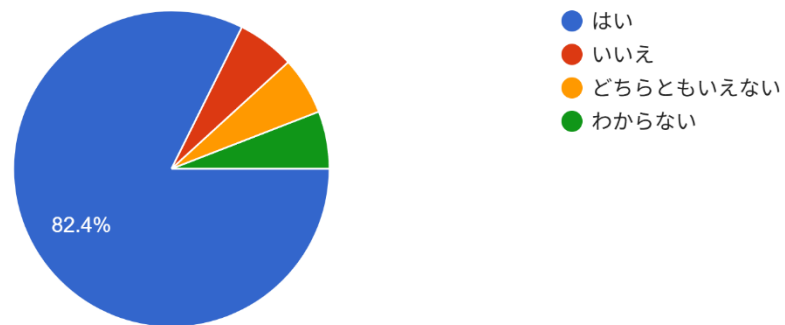
ご意見を踏まえた対応:

お子さま・保護者様と行うものの他、スタッフ向けに行なっている研修・訓練もあります。

掲示板やホームページにてご報告してまいります。

24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

17 件の回答



保護者からの意見:—

ご意見を踏まえた対応:—

25.事業所より、こどもの安全を確保するための計...行われた上で支援が行われていると思いますか。

17 件の回答

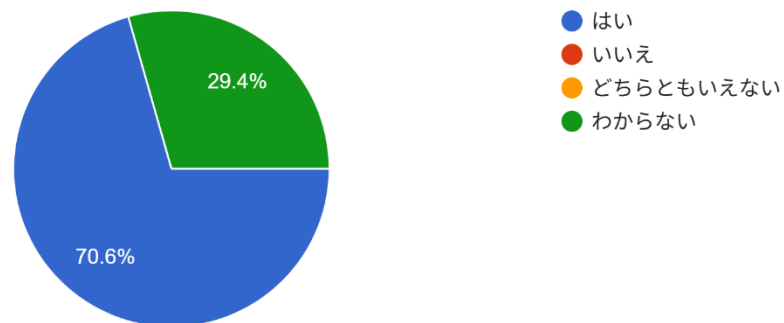


保護者からの意見:—

ご意見を踏まえた対応:—

26.事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事...の状況等について説明がされていると思いますか。

17 件の回答



#### 保護者からの意見：

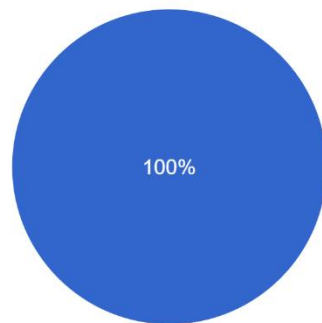
- ・実際の様な流れで連絡がくるのかわからない。
- ・その場に親もいる為、受け渡し時に説明があるはず。
- ・忘れてしまっているかもしれません。
- ・いつもちょっとした怪我でもすぐ報告してくれます。
- ・対策について説明がありました。
- ・セッション中のちょっとしたアクシデントも丁寧に説明していただきました。
- ・事故や怪我をしたことがないので分からない
- ・傷にもならないような少しの怪我に対しても状況説明を詳しくしていただける
- ・まだそういった状況になっていないのでわかりません。
- ・子どもが怪我をした際すぐに報告を受けました
- ・現状問題なし
- ・まだ事故が発生していないためわかりません。
- ・されています
- ・思う
- ・迅速に連絡をいただいています。
- ・細かい点も話してくれます

#### ご意見を踏まえた対応：

今後も怪我等があった際には状況の説明を行なってまいります

27.こどもは安心感をもって通所していますか。

17 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

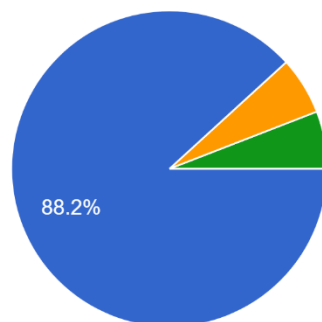
保護者からの意見:

- ・おそらく信頼できる方々だと思っている印象

ご意見を踏まえた対応:—

28.こどもは通所を楽しみにしていますか。

17 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

保護者からの意見:

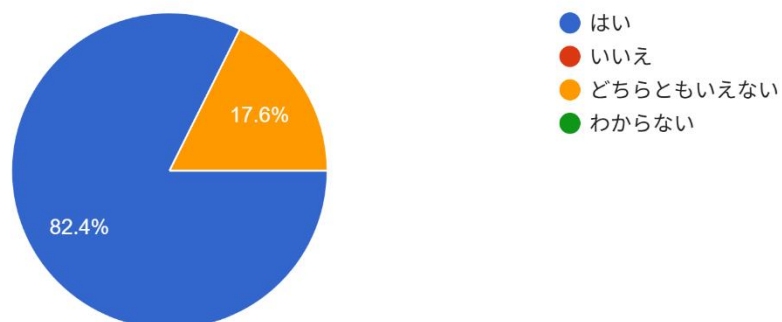
- ・とても楽しく通えている
- ・毎週楽しみに通っています。小集団は、まだ抵抗がある様子ですが行くと楽しかったよと話しています

ご意見を踏まえた対応:—

楽しく通所できるよう、スタッフのスキル向上に努めます。

## 29.事業所の支援に満足していますか。

17 件の回答



### 保護者からの意見：

- ・前の時間枠との入れ替えが 5 分しか無く一時的に過密になる、待機部屋ならまだ良いが、過密になる場所が階段下と玄関の為、子供同士がぶつかって玄関に落下した事や足を踏まれた事がある。改善して欲しい。
- ・日々子供と向き合い支援してくださりと感謝しています。しかしながら以前のフィードバックの時間や心理士の方との面談がなくなり、子供にとっての手厚さは変わらず良いのですが保護者としては悩みを相談する機会が減ってしまいました。心理士の方との面談は保護者の私としては救いだったのでまた行ってほしいと切に願っています。
- ・以前よりは不安がある
- ・先生方がお忙しい中子どものために一生懸命支援してくださる姿勢にいつも感謝しております。ありがとうございます。
- ・ここに通うことが出来て良かったと思っています。皆さんが明るく笑顔で接してくれることで、息子達も楽しく通うことが出来ています。今後ともどうぞよろしくお願いします。

### ご意見を踏まえた対応：

ご意見ありがとうございます。ご意見をもとに、支援体制や時間割について検討させていただきます。